มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

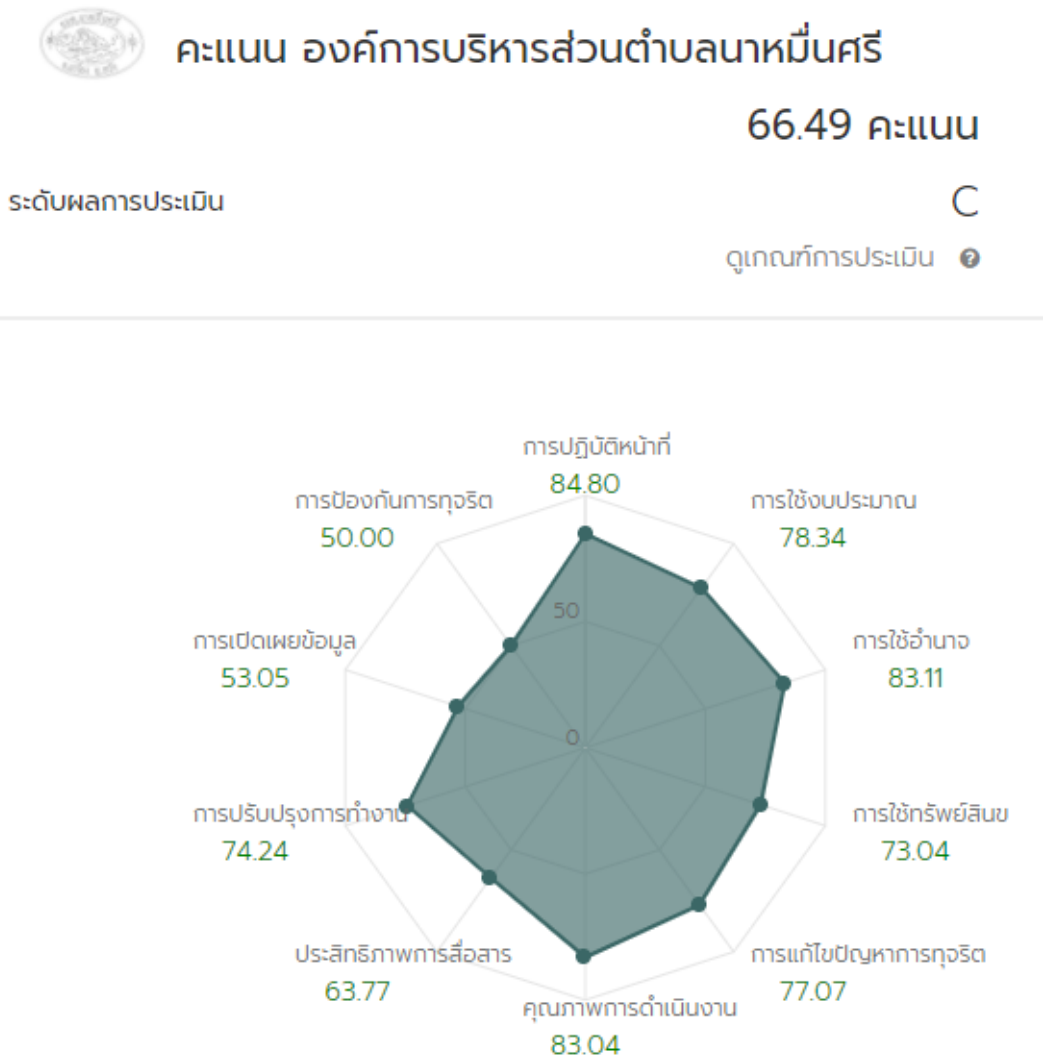
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

1. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ย้อนหลัง 3 ปี

	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
ผลคะแนน	57.86	67.21	66.49
ระดับ	D	C	C

2. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ปีงบประมาณ 2563

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่า มีผลคะแนน 66.49 คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
1. การปฏิบัติหน้าที่	84.80 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ 1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า มีการปฏิบัติงานล่าช้าในบางเรื่อง / มีการให้บริการที่ไม่เท่าเทียมกัน โดยมีการลัดคิวให้บริการกับคนที่รู้จักเป็นการส่วนตัว / บุคลากรบางคนให้ความสำคัญกับธุระส่วนตัวมากกว่างาน ซึ่งอาจทำให้งานผิดพลาด/ล่าช้า และยังพบว่าบุคลากรมีการรับสิ่งของพิเศษ ซึ่งอาจส่งผลต่อการเลือกปฏิบัติ เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน 2. ด้านการใช้งบประมาณ พบว่าบุคลากรกว่า 31% ไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ อบต. โดยบางรายมีความเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ และการจัดซื้อจัดจ้างยังมีการเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง โดยบุคลากรมากกว่า 31% มีความเห็นว่าอบต.ไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 3. ด้านการใช้อำนาจ พบว่า บุคลากรบางส่วน ไม่พึงพอใจกับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรบางส่วนไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของ อบต. และมีบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน นำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากอบต. รวมทั้งมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการไม่ดีเท่าที่ควร 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า บุคลากรบางส่วนไม่มั่นใจและกลัวผลกระทบจากการแจ้งการทุจริต
2. การใช้งบประมาณ	83.11 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ	83.04 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.34 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.07 คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
1. การปรับปรุงการทำงาน 74.24 คะแนน 2. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 73.04 คะแนน 3. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 63.77 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ 1. ด้านการปรับปรุงการทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน 2. การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่อบต. มีการเรียกรับเงิน 6.33% เรียกรับทรัพย์สิน 1.27% และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น 1.27% เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน 3. การเผยแพร่ข้อมูลของอบต. เข้าถึงยาก ซับซ้อน ข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ชัดเจน ไม่ครอบคลุมเป็นปัจจุบัน และบางส่วนไม่ทราบว่าอบต.มีช่องการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การทุจริตของเจ้าหน้าที่, เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อย, อบต.ไม่เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น คิดเป็น 17.72%
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
1. การเปิดเผยข้อมูล 53.05 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ 1. ข้อมูลพื้นฐาน ที่ได้ 0 คะแนน ได้แก่ ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2. การปฏิบัติงาน ที่ได้ 0 คะแนน ได้แก่ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 3. การให้บริการ ที่ได้ 0 คะแนน ได้แก่ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ, รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ และ E-Service 4. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ที่ได้ 0 คะแนน ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 5. การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ได้ 0 คะแนน ได้แก่ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ, ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	พัสดุ, สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี 6. การส่งเสริมความโปร่งใส ที่ได้ 0 คะแนน ได้แก่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต, ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต, ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี และกิจกรรมการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
2. การป้องกันการทุจริต 50.00 คะแนน	1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ที่ได้ 0 คะแนน ได้แก่ กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร, การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี, การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต, การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร 2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ที่ได้ 0 คะแนน ได้แก่ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ทั้งนี้ จากการสำรวจผู้ตอบแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในอบต. ประจำปี 2563

- บุคลากรที่มีความสุขในการทำงานมาก คิดเป็น 34.38%
- บุคลากรที่มีความสุขในการทำงาน คิดเป็น 56.25%
- บุคลากรที่มีความสุขในการทำงานน้อย คิดเป็น 6.25%
- บุคลากรที่ไม่มีความสุขในการทำงาน คิดเป็น 3.13%

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
สร้างการรับรู้ เพิ่มความมั่นใจ ต่อต้านการทุจริต แก่บุคลากรในอบต.	1. สร้างการรับรู้ในรูปแบบของการประชุม หนังสือแจ้งเวียน การสื่อสารโดยตรงระหว่างหัวหน้าส่วนงาน และเจ้าหน้าที่ในสังกัด ในการสร้างการเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน - ให้บริการ / การประเมินผลการปฏิบัติงาน / การใช้ทรัพย์สินของราชการ / การให้ความเห็นเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ฯลฯ	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. - มี.ค. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมอบต. ประจำเดือนพฤษภาคม 2564
	2. จัดทำประกาศ เรื่อง นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น	หน่วยตรวจสอบภายใน	มี.ค. 64	การลงนามรับทราบหนังสือแจ้งเวียน
	3. หัวหน้าส่วนงาน สร้างความมั่นใจแก่เจ้าหน้าที่ในสังกัด ในการแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตว่าจะไม่มีผลกระทบต่อชีวิตและการทำงานในอนาคต ผ่านช่องทางออนไลน์บนหน้า website อบต.	ทุกส่วนราชการ	เม.ย. - มิ.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมอบต. ประจำเดือนกรกฎาคม 2564
	4. ต่อต้านการทุจริต ในรูปแบบการจัดกิจกรรมรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ประชุมกำชับ ไม่ให้ทุจริต และพูดถึงโทษกรณีตรวจสอบและพบว่าเป็นความจริง	สำนักปลัด	เม.ย. - มิ.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมอบต. ประจำเดือนกรกฎาคม 2564
เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	1. แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทบทวนความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ตนเองรับผิดชอบในการนำเสนอบนหน้า website อบต. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 และหัวข้อ ITA	สำนักปลัด	เม.ย. - มิ.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมอบต. ประจำเดือนกรกฎาคม 2564
	2. แจ้งผู้จัดทำ website ให้ปรับปรุงหน้า website อบต. ให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวกในการค้นหา และสวยงาม	สำนักปลัด	ก.ค. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมอบต. ประจำเดือนสิงหาคม 2564
	3. ให้หัวหน้าส่วนงานกำชับเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อผู้มาใช้บริการ ถึงช่องทางใน	ทุกส่วนราชการ	เม.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมอบต.

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
	การรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงมาปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ทุจริต			ประจำเดือนพฤษภาคม 2564